**Tema**: **Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

| Dependencia (Dirección / Oficina) | Proceso |
|---|---|
| Subdirección Garantía del Aseguramiento Dirección de Provisión de Servicios de Salud | Asegurar Salud |

| Objetivo | Fecha: 27/02/2025 | | | |
|---|---|---|---|---|
| Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la IPS **FUNDACION CLINICA SHAIO** como parte de la estrategia del GAMA | Tipo de reunión | Asistencia Técnica:<br>Asesoría ( ) Capacitación ( )<br>Orientación ( ) Acompañamiento ( X ) | | |
| | | Otro (x) Seguimiento | | |
| | Modalidad: | Presencial (x) | Virtual ( ) | Mixta ( ) |
| | Lugar: Clínica Shaio | | | |
| | Hora Inicio: 10:00 am Hora Fin 01:00 pm | | | |
| | Notas por: Liliana Rojas Cárdenas - Saira Andrea Melo Guzmán – Adriana Martínez | | | |
| | Próxima Reunión: Por definir | | | |
| | Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA) | | | |

## TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 10:00 am se da inicio al seguimiento en el servicio de Urgencias - Referencia y Contrarreferencia en la IPS Clínica Shaio, por parte de la IPS Jefatura de urgencias Dra Yicela Novoa; por parte de la Secretaría Distrital: Saira Andrea Melo, Adriana Martínez y Liliana Rojas Cárdenas, se socializa el objetivo de la visita el cual es realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar; adicionalmente seguimiento a planes de acción teniendo en cuenta en esta época la entrada del pico respiratorio.

Se realiza seguimiento a la efectividad de las remisiones de la visita del 15 de febrero del 2025 donde se evidencia lo siguiente.

| No. | FECHA INICIO | NOMBRES Y APELLIDOS | DOCUMENTO | SERVICIO SOLICITADO | PAGADOR | OBSERVACIONES |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 2025/01/29 | ASTRID JOHANNA BELTRAN ACOSTA | C-35195582 | FALLA INTESTINAL | EPS FAMISANAR SAS | EGRESO EL 21 FEBRERO |
| 2 | 2025/02/01 | MARCOS MURCIA | C-2064242 | GASTROENTEROLOGÍA | NUEVA E.P.S. S.A. | HOSPITALIZADO 15 DE FEBRERO |
| 3 | 2025/02/05 | AXEL EDUARDO CARRIZO | E-5436312 | CIRUGIA HEPATOBILIAR | NUEVA E.P.S. S.A. | EGRESO 15 DE FEBRERO |
| 4 | 2025/02/06 | LUIS ALEISER SIERRA BUENO | C-91071122 | MEDICINA INTERNA | SALUD TOTAL EPS | EGRESO 19 DE FEBRERO |
| 5 | 2025/02/06 | DIEGO FERNANDO REYES AGREDO | C-1107071221 | NEFROLOGIA | E.P.S. SANITAS S.A.S. | EGRESO 15 DE FEBRERO |
| 6 | 2025/02/06 | ANA JULIA DEL CARME SANCHEZ DE DUEÑAS | C-23301078 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. | EGRESO 16 DE FEBRERO |
| 7 | 2025/02/08 | ALCIRA MENDOZA DE CASTAÑEDA | C-41542899 | MEDICINA INTERNA | EPS FAMISANAR SAS | EGRESO 19 DE FEBRERO |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 8 | 2025/02/07 | NESTOR JULIO BENITEZ SIERRA | C-19268312 | NEUROCIRUGIA-ONCOLOGIA | EPS FAMISANAR SAS | EGRESO 26 DE FEBRERO |
| 9 | 2025/02/07 | ANTONIO MARIO CUETO YEPEZ | C-72192957 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. | EGRESO 23 DE FEBRERO |
| 10 | 2025/02/08 | JAIRO SUSA LIZARAZO | C-19301549 | MEDICINA INTERNA | E.P.S. SANITAS S.A.S. | CONTINUA EN URGENCIAS – PENDIENTE REMISION |
| 11 | 2025/02/08 | GUILLERMO LEON PORTELA VERA | C-19086319 | MEDICINA INTERNA | EPS FAMISANAR SAS | EGRESO 16 DE FEBRERO |
| 12 | 2025/02/09 | CARLOS RENDON SALAS | C-1893429 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. | EGRESO 17 DE FEBRERO |
| 13 | 2025/02/10 | ALBA JANNETH MUÑOZ DELGADO | C-52056428 | GINECOLOGIA | EPS SURAMERICANA S.A.-POS | EGRESO 17 DE FEBRERO |
| 14 | 2025/02/10 | OCTAVIO JARAMILLO OSSA | C-19270257 | HEPATOLOGIA CLINICA | NUEVA E.P.S. S.A. | HOSPITALIZADO 18DE FEBRERO |
| 15 | 2025/02/10 | GLISSA MARIA PACHECO PULIDO | C-52185801 | NEUROLOGIA | EPS FAMISANAR SAS | EGRESO 22 DE FEBRERO |
| 16 | 2025/02/12 | JOSEFINA GOMEZ MATALLANA | C-39533525 | NEUROLOGIA | NUEVA E.P.S. S.A. | EGRESO 17 DE FEBRERO |
| 17 | 2025/02/12 | NELSON ENRIQUE BAYONA SIERRA | C-74189171 | CIRUGIA GENERAL | COMPENSAR E.P.S. | HOSPITALIZADO EL 21 DE FEBRERO |
| 18 | 2025/02/12 | RAUL ERNESTO OSPINA ESPITIA | C-19090616 | MEDICINA INTERNA | COMPENSAR E.P.S. | EGRESO 15 DE FEBRERO |
| 19 | 2025/02/12 | LUIS EDUARDO ALVAREZ OJEDA | C-5560064 | CIRUGIA GENERAL | NUEVA E.P.S. S.A. | EGRESO 20 DE FEBRERO |
| 20 | 2025/02/11 | EUFROSINA DEL CARMEN BELTRAN GONZALEZ | C-20581751 | MEDICINA INTERNA | COMPENSAR E.P.S. | EGRESO 22 DE FEBRERO |
| 21 | 2025/02/12 | MARCO ERNESTO VALDERRAMA DIAZ | C-5683967 | UCI | EPS FAMISANAR SAS | EGRESO 20 DE FEBRERO |
| 22 | 2025/02/13 | ANA BERTHA TOLEDO PARADA | C-20286200 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. | EGRESO 18 DE FEBRERO |
| 23 | 2025/02/13 | RICHARD PIERRE GUTIERREZ SANCHEZ | C-9690434 | CARDIOLOGIA | NUEVA E.P.S. S.A. | HOSPITALIZADO EL 18 DE FEBRERO |
| 24 | 2025/02/12 | YOLANDA PARRA OSPINA | C-35501587 | GASTROENTEROLOGÍA | NUEVA E.P.S. S.A. | REMITIDA HOSPITAL SAN CARLOS 16 DE FEBRERO |
| 25 | 2025/02/13 | JANNETH LILIANA RODRIGUEZ CORTES | C-52200140 | GASTROENTEROLOGIA | E.P.S. SANITAS S.A.S. | REMITIDA EL 22 DE FEBRERO FUNDACION SANTA FE |
| 26 | 2025/02/13 | GABRIEL ARAQUE PEREZ | C-19318186 | MEDICINA INTERNA | E.P.S. SANITAS S.A.S. | CONTINUA EN URGENCIAS – PENDIENTE REMISION |
| 27 | 2025/02/13 | AURORA MORENO | C-20046235 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. | EGRESO 16 DE FEBRERO |
| 28 | 2025/02/13 | LIZETH MARCELA GUTIERREZ SUAREZ | C-1087647425 | MEDICINA INTERNA +GASTROENTEROLOGÍA | EMSSANAR ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD | SALIDA VOLUNTARIA EL 23 DE FEBRERO |
| 29 | 2025/02/13 | LYDA JOHANA CABEZAS PADILLA | C-1073153248 | MEDICINA INTERNA | SALUD TOTAL EPS | EGRESO 16 DE FEBRERO |
| 30 | 2025/02/13 | LUCIA YEPES | C-20341746 | NEUROCIRUGIA | NUEVA E.P.S. S.A. | HOSPITALIZADA EL 18DE FEBRERO |
| 31 | 2025/02/14 | LAURA MARTINEZ DE TORRES | C-29367788 | MEDICINA INTERNA | E.P.S. SANITAS S.A.S. | EGRESO 15 DE FEBRERO |
| 32 | 2025/02/13 | JAEL ROMERO DE TORRES | C-20497954 | MEDICINA INTERNA | COMPENSAR E.P.S. | CONTINUA EN URGENCIAS – PENDIENTE REMISION |
| 33 | 2025/02/13 | MARIA ALBERTINA RUEDA ALVAREZ | C-21132805 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. | EGRESO 15 DE FEBRERO |
| 34 | 2025/02/14 | CIRO ANTONIO VARGAS AREVALO | C-5709841 | MEDICINA INTERNA | COMPENSAR E.P.S. | EGRESO 17 DE FEBRERO |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 35 | 2025/02/14 | MARIA CARMELINA CARDENAS RUANO | C-33655152 | CIRUGIA GENERAL | NUEVA E.P.S. S.A. | SALIDA VOLUNTARIA 18 DE FEBRERO |
| 36 | 2025/02/14 | MERCEDES MAHECHA DE RODRIGUEZ | C-24703133 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. | REMITIDA CLINICA COLSUBSIDIO 15 FEBRERO |
| 37 | 2025/02/14 | MARIA ANGELICA BRAVO CANTILLO | C-1082407622 | GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA | EPS SURAMERICANA S.A.-POS | REMITIDA CLINCA MEREDI 15 DE FEBRERO |
| 38 | 2025/02/14 | GUSTAVO ALFONSO CONTRERAS SALAMANCA | C-7210385 | NEUROCIRUGIA | EPS SURAMERICANA S.A.-POS | REMITIDO CLINICA MEREDI 18 DE FEBRERO |
| 39 | 2025/02/14 | TERESA GALVIS | C-41433045 | CARDIOLOGIA | SALUD TOTAL EPS | REMITIDA CLINICA NOGALES |
| 40 | 2025/02/14 | HILDA MARINA DAZA DE WALTEROS | C-23366165 | CARDIOLOGIA | EPS SURAMERICANA S.A.-POS | REMITIDA CLINICA COLSUBSIDIO 100 |
| 41 | 2025/02/14 | CARMEN CECILIA PEÑA MANTILLA | C-37791192 | MEDICINA INTERNA | ALIANSALUD E.P.S | HOSPITALIZADA EL 16 DE FEBRERO |
| 42 | 2025/02/15 | CARLOS IVAN MOYANO CACERES | C-79412994 | MEDICINA INTERNA | EPS SURAMERICANA S.A.-POS | REMITIDO HOSPITA HUN 15 DE FEBRERO |
| 43 | 2025/02/14 | MARIA DEL PILAR CALDERON RODRIGUEZ | C-52801127 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. | HOSPITALIZADO EL 15 DE FEBRERO |
| 44 | 2025/02/14 | TANCREDO BLANCO | C-22491 | MEDICINA INTERNA | E.P.S. SANITAS S.A.S. | REMITIDO CLINICA SANTA BARBARA 15 DE FEBRERO |
| 45 | 2025/02/15 | MARIA DEL ROSARIO CUENCA RAMIREZ | C-31872063 | MEDICINA INTERNA | MEDISANITAS | EGRESO 16 DE FEBRERO |

Con el seguimiento de las 45 remisiones evidenciadas en la visita anterior con fecha 15/02/2025 se evidencia:

| SEGUMIENTO | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **EAPB** | **TOTAL, DE REMISIONES** | **FECHA DE SEGUIMIENTO** | **Total, Resueltas** | **Total, pendientes** | **Observaciones (Equipo Auditor)** |
| ALIANSALUD | 1 | 27/02/2025 | 1 | 0 | 1 Hospitalizado |
| FAMISANAR | 6 | 27/02/2025 | 6 | 0 | 6 Egresos |
| NUEVA EPS | 17 | 27/02/2025 | 17 | 0 | 5 hospitalizados<br>9 Egresos<br>2 Remitidas<br>1 Salida Voluntaria |
| SALUD TOTAL | 3 | 27/02/2025 | 3 | 0 | 2 Egresos<br>1 Remitida |
| MEDISANITAS | 1 | 27/02/2025 | 1 | 0 | 1 Egreso |
| COMPENSAR | 5 | 27/02/2025 | 4 | 1 | 3 Egreso<br>1 Hospitalizado<br>1 continua en urgencias |
| SURA | 5 | 27/02/2025 | 5 | 0 | 1 egreso<br>4 Remitidas |
| SANITAS | 6 | 27/02/2025 | 4 | 2 | 2 remisiones<br>2 egresos<br>2 continúan en urgencias |
| EMSANAR | 1 | 27/02/2025 | 1 | 0 | 1 salida voluntaria |

- **Número de pacientes en el servicio de urgencias**:

Por otro lado, frente al proceso de la caracterización del servicio de urgencias, se encuentran los siguientes registros:

| EAPB | Nº PACIENTES ADULTOS |
|---|---|
| ALIANSALUD | 6 |
| FAMISANAR | 10 |
| COMPENSAR | 15 |
| NUEVA EPS | 41 |
| SALUD TOTAL | 12 |
| SANITAS | 4 |
| FIDEICOMISO | 2 |
| SURA | 3 |
| COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS | 1 |
| AXA COLPATRIA | 1 |
| MEDISANITAS | 2 |
| MUTUALSER | 1 |
| COLMEDICA | 3 |
| POLISA SURAMERICANA | 1 |
| UNISALUD | 1 |
| MET PLUS | 1 |
| BMI | 4 |
| CAPITAL SALUD | 1 |
| PARTICULAR | 1 |
| **TOTAL** | **107** |

- Capacidad Instalada Clínica Shaio:

| Servicio | Capacidad | Ocupación | Porcentaje Ocupación | Observación |
|---|---|---|---|---|
| Urgencias Adulto | 20 | 107 | 535% | Se evidencia sobre ocupación en 87 pacientes |
| Urgencias Pediátricos | 0 | 2 | NA | No ofertan pediatría |

- **Número de pacientes con estancia más de 24 horas**

Durante la visita informan que tienen total de 51 pacientes con estancia mayor a 24 horas. Famisanar (4) Nueva EPS (21) Salud Total (6) Compensar (8) Sanitas (3) Mutualser (1) BMI Seguros (3) Fideicomiso (1) Medisanitas (1) Seguros de vida SURA (1)

Servicio de urgencias con sobreocupación, remisión prioritaria de 8 pacientes con requerimiento de UCI. Se realiza

- **Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO)**

Durante la concurrencia no se evidencian pacientes para traslado redondo por más de 24 horas.

- **Número de pacientes a la espera de PHD**

Durante la concurrencia se evidencian 3 pacientes en urgencias con requerimiento de PHD de nueva EPS

| INICIO FECHA | DOCUMENTO | NOMBRE DEL PACIENTE | ENTIDAD | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|
| 2025-02-21 11:00:29 | C-41426226 | ANA BEATRIZ NOGUERA | NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD EPS SA | Plan de hospitalización (PHD) crónico |
| 2025-02-24 12:25:23 | C-20242054 | ADELIA FAJARDO DE AUZA | NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD EPS SA | Plan de hospitalización (PHD) crónico |
| 2025-02-25 12:59:00 | C-19301549 | JAIRO SUSA LIZARAZO | EPS SANITAS SAS EN INTERVENCION | Plan de hospitalización (PHD) agudo |

- **Número de pacientes a la espera de Oxígeno domiciliario**

Durante la concurrencia se evidencian 3 pacientes en urgencias con requerimiento de O2 domiciliario 1 de Salud Total, 1 de Nueva EPS y 1 Colmédica.

Se realiza gestión del tramite de oxigeno domiciliario de pacientes de URGENCIAS.

| INICIO FECHA | DOCUMENTO | NOMBRE DEL PACIENTE | ENTIDAD | TRAMITE |
|---|---|---|---|---|
| 2025-02-26 08:13:52 | C-30520761 | MARTHA CECILIA CRUZ SANCHEZ | SALUD TOTAL EPS-S S.A | Oxigeno domiciliario |
| 2025-02-26 12:50:21 | C-20949702 | MARGARITA CABIATIVA DE CABIATIVA | NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD EPS SA | Oxigeno domiciliario |
| 2025-02-27 00:00:30 | C-34045 | LUIS ALFREDO FAJARDO GAMBOA | COLMEDICA MEDICINA PREPAGADA S.A. | Oxigeno domiciliario |

**Gestión realizada el 27/02/2025:**

Se realiza gestión de apoyo del siguiente caso de urgencias:

| No. | NOMBRE PACIENTE | IDENTIFICACION | SERVICIO | ENTIDAD |
|---|---|---|---|---|
| 1 | JAIRO SUSA LIZARAZO | 19301549 | MEDICINA INTERNA | E.P.S. SANITAS S.A.S. |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 2 | GABRIEL ARAQUE PEREZ | 19318186 | PSIQUIATRIA | E.P.S. SANITAS S.A.S. |
| 3 | JAEL ROMERO DE TORRES | 20497954 | CIRUGIA GENERAL | COMPENSAR E.P.S. CONTRIBUTIVO |
| 4 | YEBRAIL JAIME MOJICA | 2922618 | MEDICINA INTERNA | COMPENSAR E.P.S. CONTRIBUTIVO |
| 5 | ANA BEATRIZ NOGUERA | 41426226 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB |
| 6 | MARIA TERESA CASTAÑEDA | 41545920 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB |
| 7 | JESUS MARIA LAMPREA VELASQUEZ | 19482483 | NEUROLOGIA | EPS FAMISANAR SAS |
| 8 | GONZALO MOLINA RIVERA | 2333287 | MEDICINA INTERNA | COMPENSAR E.P.S. CONTRIBUTIVO |
| 9 | HANS ANGARITA HERRERA | 1120564633 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB |
| 10 | FLOR ESTELLA TORRES MENDIVELSO | 23545225 | GASTROENTEROLOGIA | SALUD TOTAL EPS POSCONTRI |
| 11 | LUIS ANTONIO URREGO BEJARANO | 427330 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB |
| 12 | ANA SIXTA TORRES DE ROZO | 20683992 | CARDIOLOGIA | EPS FAMISANAR SAS |
| 13 | MARTHA CECILIA CRUZ SANCHEZ | 30520761 | MEDICINA INTERNA | SALUD TOTAL EPS POSCONTRI |
| 14 | HELIODORA CHICACAUSA MORENO | 41327205 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB |
| 15 | JOSE MAURICIO TRIANA BOHORQUEZ | 80280384 | MEDICINA INTERNA | SALUD TOTAL EPS POSCONTRI |
| 16 | JOSE RICARDO MORA BARRETO | 17197338 | MEDICINA INTERNA | SALUD TOTAL EPS POSCONTRI |
| 17 | JUAN PABLO GUANA GONZALEZ | 80405928 | NEUROLOGIA | EPS FAMISANAR SAS |
| 18 | LEONOR RODRIGUEZ DE GARZON | 20291239 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB |
| 19 | ADELIA FAJARDO DE AUZA | 20242054 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB |
| 20 | MARIA ELVIRA ROBERTO IBAGUE | 41336158 | CIRUGIA GENERAL | NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB |
| 21 | LUZ HELENA CUERVO CASTILLO | 52347633 | MEDICINA INTERNA | BMI COLOMBIA CIA DE SEGUROS SA |
| 22 | PAMELA ALEJANDRA OLARTE LEON | 1012444651 | CIRUGIA GENERAL | BMI COLOMBIA CIA DE SEGUROS SA |
| 23 | SEGUNDO AVILA SAAVEDRA | 1182210 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB |
| 24 | GLENIS BELEÑO MIRANDA | 30050966 | MEDICINA INTERNA | ASOCIACION MUTUAL SER |
| 25 | BELLANIRA ORTIZ CARRILLO | 28758224 | HEPATOLOGIA CLINICA | COMPENSAR PLAN COMP.TRIAGE III |
| 26 | DANIEL VELANDIA JIMENEZ | 287319 | NEUROLOGIA | NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 27 | MARCO LEONEL BERNAL CUESTA | 7333145 | MEDICINA INTERNA | FIDEICOMISOS AUTONOMOS FIDUCIA |
| 28 | AMALIA OSPINA DE DELGADO | 41393241 | MEDICINA INTERNA | COMPENSAR E.P.S. CONTRIBUTIVO |
| 29 | MARTHA PATRICIA PRIETO DIAZ | 52068251 | NEUROLOGIA | MEDISANITAS |
| 30 | ERNO JESUS VINCK DE POOL | 167075 | MEDICINA INTERNA | SALUD TOTAL EPS POSCONTRI |
| 31 | MARGARITA CABIATIVA DE CABIATIVA | 20949702 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB |
| 32 | JOSE DEL CARMEN VILLAMIL VILLAMIL | 4227475 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB |
| 33 | LUZ VIANERY DUQUE | 52158591 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB |
| 34 | HELEN MARIA ORTIZ GRANADOS | 52339382 | MEDICINA INTERNA | COMPENSAR E.P.S. CONTRIBUTIVO |
| 35 | TITO ERNESTO PIÑEROS PIÑEROS | 3272512 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB |
| 36 | JOHN FRANCISCO PADILLA MALDONADO | 79459923 | MEDICINA INTERNA | SEG.DE VIDA SURAME.SALUD CLASS |
| 37 | ARBENIS FRANCISCO PETIT LOPEZ | 5390267 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB |
| 38 | ESTEFANY CAMACHO CARDENAS | 1192890644 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB |
| 39 | EDINSON PRADA | 93090076 | CARDIOLOGIA | SALUD TOTAL EPS POSCONTRI |
| 40 | CARMELO HURTADO DE AVILA | 9092548 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB |
| 41 | LILIANA GALLEGO DUQUE | 41541393 | GASTROENTEROLOGIA | COMPENSAR E.P.S. CONTRIBUTIVO |
| 42 | CLARA INES CASTRO DE OSPINA | 20125831 | MEDICINA INTERNA | NUEVA E.P.S. S.A. BAJA CONTRIB |
| 43 | HELEN MARIA ORTIZ GRANADOS | 52339382 | UCI | COMPENSAR E.P.S. CONTRIBUTIVO |
| 44 | MARCO FIDEL LOPEZ | 3968265 | UCI | NUEVA EPS |
| 45 | BERNARDO CAMARGO LOPEZ | 3967922 | UCI | FAMISANAR EPS |
| 46 | JOHN FRANCISCO PADILLA MALDONADO | 3967581 | UCI | SEGUROS SURAMERICA CLASS |
| 47 | SILVERIO GUTIERREZ LUQUE | 3968137 | UCI | SOAT/ FAMISANAR |
| 48 | JOSE DEL CARMEN VILLAMIL VILLAMIL | 3967494 | UCI | NUEVA EPS |
| 49 | ROYMAN ENRIQUE GAMERO ROMERO | 3968219 | UCI | E.P.S. SANITAS S.A.S |
| 50 | JAIRO RAMON LOMBANA NAVARRETE | 3967929 | UCI | NUEVA EPS |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 51 | JENNY CONSTANZA CASTILLO LAITON | 3968180 | UCI | BMI SEGUROS |

| CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL | | OBSERVACIONES |
|---|---|---|
| RESPUESTAS PENDIENTES | 3 | Se envía correo electrónico |
| REMISIONES | 48 | Se envía correo electrónico |
| PHD | 3 | Se envia correo electrónico |
| OXIGENO | 3 | Se envía correo electrónico |
| TOTAL GESTIONES | 57 | |

- Durante la visita al servicio de urgencias no se evidencian camillas de ambulancia retenidas.
- Se encuentran 2 pacientes pediátricos en el servicio de urgencias.
- Del área de referencia y contrarreferencia informan que no han tenido dificultades en la autorización de servicios.

Siendo las 13:00 pm. del día 27 de febrero de 2025, se da por terminada la visita a la Clínica Shaio.

**COMPROMISOS***

| ACCIÓN | RESPONSABLE | FECHA |
|---|---|---|
| Elaborar acta de reunión | Equipo Gama | 27 de febrero de 2025 |
| | | |

**REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA**

| No | NOMBRES Y APELLIDOS | CORREO | TELÉFONO | DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD | FIRMA |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Yicela Novoa | Leidy.novoa@shaio.org | 3174356578 | Jefatura de urgencias Clinica Shaio | Yicela Novoa K. Enfermera Jefatura Admisiones y Urgencias R.U.N 19608 |
| 2 | Saira Andrea Melo | samelo@saludcapital.gov.co | 314 2134139 | Dirección Urgencias y Emergencias en Salud- SDS | Andrea M. |
| 3 | Liliana Yaneth Rojas Cárdenas | Lyrojas@saludcapital.gov.co | 3108653797 | Dirección de Provisión de Servicios de Salud-SDS | LilianaRojasC |
| 4 | Luz Adriana Martínez | Asesoriascolombia2019@gmail.com | 3108770836 | Direccion de Calidad | |

**ASISTENTES**

**Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.**

Powered by CamScanner

**ASISTENTES**

**Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.**

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

**Evaluación y cierre de la reunión**

| ¿Se logró el objetivo? | | Observaciones (si aplica) |
|---|---|---|
| **Si ( X )** | **No ( )** | NA |

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.